

Allegato tecnico A

Richiesta di Attivazione Software* Digitalize S.r.l.

Specifiche tecniche Servizi Software* Digitalize S.r.l.

Di seguito, vengono riportati la tipologia di Servizi* offerti da Digitalize S.r.l., con indicazione della funzionalità, della durata e degli obiettivi in termini di performance.

☐ Licenza Software Qlick Up

Il Software Qlick Up comprende: Messaggistica & Automazioni: per ricevere e rispondere testualmente a messaggi WhatsApp con la possibilità di associare nr 1 dispositivi per licenza software ('invio massivo dei messaggi tramite WhatsApp avviene nel rispetto delle policy tecniche e delle limitazioni previste dal provider stesso, è quindi consentito l'invio verso contatti con corrispondenza - salvati in rubrica e che abbiano ricevuto almeno un messaggio - mentre verso nuovi contatti l'invio giornaliero consentito è di max 250 messaggi, eventuali segnalazioni di spam e/o blocchi dell'account effettuati da parte dei destinatari non possono essere imputate o far sorgere responsabilità di qualsivoglia natura a carico di QlickUp); per ricevere e rispondere testualmente a e-mail con la possibilità di gestire nr 1 casella mail per licenza software; per di ricevere e rispondere testualmente a InstagramDM; gestione recensioni scheda attività Google My Business; per inviare messaggi di testo programmati o immediati tramite trigger di attivazione. **Calendario & Appuntamenti:** calendario QlickUp per pianificare eventi, servizi e scadenze; reminder appuntamenti gestiti tramite calendario QlickUp; viste mensili/settimanali e per risorsa. **Gestione Social Media & Google My Business:** programmazione e pubblicazione di post e video Facebook e Instagram; creazione e gestione calendario editoriale da un unico pannello; panoramica delle performance (engagement, nr di post, visualizzazioni); stesura della descrizione/bio con supporto di AI; gestione galleria interna, caricamento media e generazione immagine/video con supporto AI; recensioni scheda attività Google. **Lead Management:** creazione di pipeline personalizzate per gestire il percorso del prospect; visualizzazione a kanban con spostamento drag & drop delle opportunità tra le fasi (es. nuovo contatto → trattativa → chiusura); Possibilità di assegnazione scheda lead ad una risorsa; automazioni integrate; Scheda attività per gestione anagrafica, note e attività cliente; segmentazione personalizzata del parco clienti per targetizzare meglio i messaggi; Database centralizzato con schede contatto dettagliate. **CRM Database:** gestione completa delle informazioni e dell'anagrafica aziendale; Possibilità di aggiungere nuovi collaboratori alla licenza tramite account di secondo livello; Possibilità di assegnare ruoli e servizi a membri del team; diversi livelli di permessi (admin, collaboratore); Sezione dedicata al collegamento dei social che si desidera collegare a QlickUp (tra quelli supportati dalla piattaforma); collegamento e configurazione di nr 1 casella email; Collegamento e configurazione sistemi di pagamento supportati (Stripe e PayPal); configurazione connessione della piattaforma alle campagne META attive per sincronizzazione e importazione automatica dei lead. **Report & Analytics:** panoramica dei principali dati statistici delle attività effettuate sulla piattaforma; Metriche relative a strumenti collegati a piattaforma (es. pubblicazioni social, scheda google attività.); report social media scaricabile in formato PDF; shortcut (es. creazione post, supporto AI, supporto Project Manager, lead da gestire). **Supporto AI Integrato:** chatbot AI per supporto nella creazione di contenuti, nella pianificazione delle attività, nella gestione del parco clienti, etc.

- ☐ **6 MESI** – utenti illimitati
- ☐ **12 MESI** – utenti illimitati
- ☐ **24 MESI** – utenti illimitati
- ☐ **Apple Ipad in dotazione**

Per ricevuta:

Data _____

Il partner _____